

노인학대 사례관리

서울사이버대학교 권금주

노인학대란?

노인학대란 만 65세 이상 노인에게 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것(노인복지법 제1조의2제4호).



신체적 학대

신체적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위
예) 설명할 수 없거나 치료받지 못한 상처 및 부상이 발견된다.



정서적 학대

비난, 모욕, 위협, 협박 등 정서적 고통을 주는 행위
예) 소외시키거나 말·행동을 통해 무시하고 욕을 한다.



성적 학대

성적 수치심 유발행위 및 성폭력 등 강제적 성적 행위
예) 성적 수치심을 주는 농담을 하거나 몸을 만진다.



경제적 학대

노인의 의사에 반(反)하여 재산 또는 권리를 빼앗는 행위
예) 허락 없이 노인의 물건 및 금품을 가로채거나 사용한다.



방임

노인에게 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
예) 조치가 필요한 노인에게 의식주 및 의료적 처치 등 보호를 제공하지 않는다.



유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위
예) 노인을 낯선 장소에 버리거나 시설이나 병원에 입소 시킨 후 연락을 두절한다.


노인학대 개념 변화



노인학대 개념 정의

<p>영국 보건부(DoH), 보건능력법(Mental Capacity, 2005)</p>	<p>타인에 의한 노인의 시민권 또는 인권침해 행위</p>
<p>일본 고령자학대방지법</p>	<p>노인이 다른 사람으로부터 부적절한 취급에 의해 권리, 이익을 침해 받거나 생명, 건강, 생활이 손상되는 상태</p>
<p>정경희 외(2009)</p>	<p>노인 자신, 노인의 가정이나 노인복지시설의 모든 관계에서 발생하는 노인에게 위해가 되거나 장애를 일으키거나, 노인의 복리와 권리를 보장하는데 적절치 못한 일회성 또는 반복적 행동과 적절한 행동의 부족</p>
<p>Centers for Disease Control and Prevention(2016)</p>	<p>노인학대를 보호자나 신뢰가 기대되는 관계를 갖고 있는 사람들에게 의하여 행해지는 노인에게 위해의 위험을 발생시키는 의도적 행위 또는 태만(failure to act)</p>

노인학대일까요?

- 치매인 아버지를 오빠가 요양원에 강제로 입소시켰어요!
- 자녀가 밥을 주지 않아요!
- 어머니 직불카드를 어머니에게 필요한 물건을 사드렸어요!
- 자녀가 부양비를 주지 않아요!
- 치매 증상으로 배회가 심해 의자에 천으로 만든 끈으로 묶어 돌아다니지 않게 하였어요!
- !
- 발가락이 썩고 있어 병원에 가야하는데 서비스를 거부하세요!
- 비위생적인 환경에서 살고 있어요!

노인학대 관련 이론

사회학습 이론

- 가족폭력의 학습과 전이
- 부모로부터 학대 경험한 성인자녀의 노부모학대

심리병리 적모델

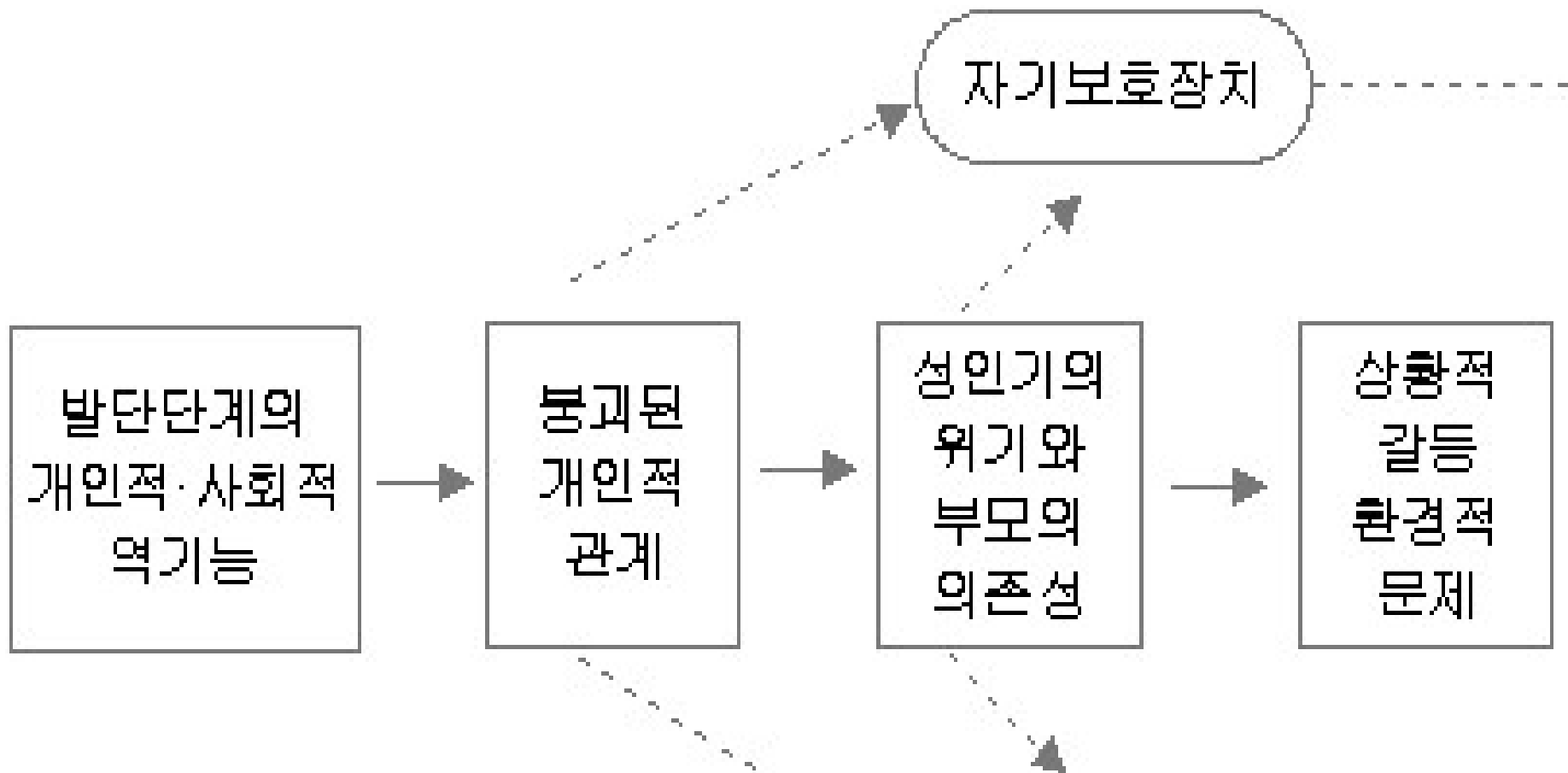
- 학대행위자 약물 및 알코올중독, 우울증, 정신질환, 실직, 폭력 전과 및 범죄
- 부양기술 및 자원의 부족, 역으로 피부양자에게 의존성 높으면서 학대 가능

상황적 모델

- 노인의 신체적, 감정적인 의존성, 건강악화, 정신상태의 손상, 성격 문제
- 구조적인 요인으로 감정적인 긴장, 사회적 고립과 환경적인 문제
- 학대행위자의 삶의 위기, 부양부담과 소진

생활주기의 역기능

- Hickey와 Douglass, 1981
- 가족 생활주기에서 가족발달 단계의 역기능이 노인학대를 유발
- 아동기의 역기능적 학습과 사회화의 형태가 학대의 원인
- 인간관계를 발전시킬 수 있는 능력이 없어 자신의 삶에 대해 항상 타인을 비난하여 자신을 보호하려는 대처방식을 취함
- 이런 유형의 사람에게 노부모가 의존을 하는 경우는 자신의 삶에 위기가 되기 때문에 이에 대한 대처방법으로 부양을 회피하거나 부모를 방임하거나 혹은 적극적으로 학대를 행함



생활주기에 의한 노인학대 모델
 자료: 박봉길(2000)에서 재인용

노인학대 관련 이론

상징적 상호작용 이론

- 학대행위자 인식과정에서 그릇된 혹은 부적절한 역할 기대에 기인
- 가족 내의 반복적인 상호작용의 내용
- 노인의 고정관념, 편견, 학대행위자와 피해노인 간 기대 불일치

교환이론

- 학대행위자와 피해노인 관계에서 상호호혜의 불균형
- 부양 제공에 대한 물질적 또는 비물질적 보상의 결핍

사회구조 이론

- 노인의 가족 내 외부에 사회가 미치는 영향
- 사회의 자원 부족, 가족주의, 노인배제 및 차별

관계의 질과 노인학대

- 관계의 질은 상호간의 긍정적인 감정 속성과 정도
- 과거 노인과의 관계에서 서로에 대한 공격적 감정, 신뢰하지 못하고 존경 받지 못함, 공평함이 없음 등의 즉 관계의 질 경험이 노인학대에 영향을 줌
- \grave{e} , $\sqrt{\quad}$, \acute{v} , \grave{a} , \square , η , \updownarrow , \sim , \cdot , \acute{r} , \grave{c} , $ق$, нь , σ , b , \square , \grave{z} (한동희, 1996), 과거 좋지 못한 세대 간 관계(전길량·송현애, 1997), 가족관계의 불일치 정도(박봉길, 2001)가 노인학대 요인으로 봄
- 노인과의 관계에서 노인의 행동과 태도를 통해 노인에 대해 인식형성되고, 이 인식을 바탕으로 다시 노인 행동에 대한 평가가 순환적으로 경험되면서 자신과 노인과의 불일치를 단정

부양 스트레스

- 부양부담도
- 부양으로 인한 부정적 감정 내지 부정적 결과, 부양자 긴장, 부양문제, 부양으로 인한 고통, 역효과 등과 같은 의미로 성인 자녀가 노부모를 부양하는 과정에서 생기는 어려움을 의미
- 노부모가 건강하지 못하고 의존적일 때, 적절한 돌봄 방법이나 자원이 없을 때 노부모에 대해 스트레스를 느낌
- 관계성, 친밀감, 경제적 요인, 신체적 요인, 상호작용요인, 인성요인 등이 영향요인으로 제시하는 편

부양 불일치와 노인학대

- 불일치 현상은 부양자는 심각한 부양스트레스 유발, 피부양자는 심리적 디스트레스, 양자 간 대인관계 손상, 가족부양 효과성 및 효율성 저하
- 노인학대의 경우 부양태도의 '세대 간 사실적 불일치'는 그 일치성이 높을 수 있음
- 노인학대의 경우 부양행위의 '세대 간 사실적 불일치'는 높음
- 노인학대의 경우 '태도-행위의 세대 내 불일치'면에서 부양자가 노인에게 대한 태도와 행동 불일치 격차 커서 심리적으로 매우 힘들어하기도 함

가족의 스트레스 증가

- í 6 j, ʘ ħ̃ θ ʘ í ʘ í „ Å 스트레스와 관련된 취약한 가족구성원, 즉 노인에게 직접적 학대를 행함
- 가정안과 밖에서 매일 많은 스트레스를 경험하지만, 이에 대한 대처 자원은 충분치 못하기 때문에 가족 내에는 언제든지 스트레스 요인이 촉발될 가능성이 큼
- 노인 외 부양해야 할 가족원, 부양자의 힘든 역할 수행, 부양자의 배우자 상실, 부양자의 빈곤문제, 부양자의 육체적 장애 및 알코올 남용, 가족원의 감정적 문제 등으로 이러한 요인들이 부양자들에게 그들의 불만을 취약한 노인들에게 투사하여 해소(니 탓이다)
- 스트레스 발생유무만으로도 심각한 폭력을 야기 시킬 수 있다고 봄

생태학적 관점에서 노인학대



학대피해노인의 특성

- 연령이 높음
- 교육수준이 낮음
- 건강이 나쁨
- 일상생활에 의존적
- 경제적 여유가 없음
- 우울감과 불안정도 높음
- 자아 존중감이 낮음
- 사회적으로 고립



학대행위자의 특성

- 경제적으로 의존적
- 부양으로 인한 경제적 부담
- 충동적·폭력적·비난적 성격
- 알코올 및 약물 문제
- 부양 경험 부족
- 사회적 지지 부족



가족상황요인

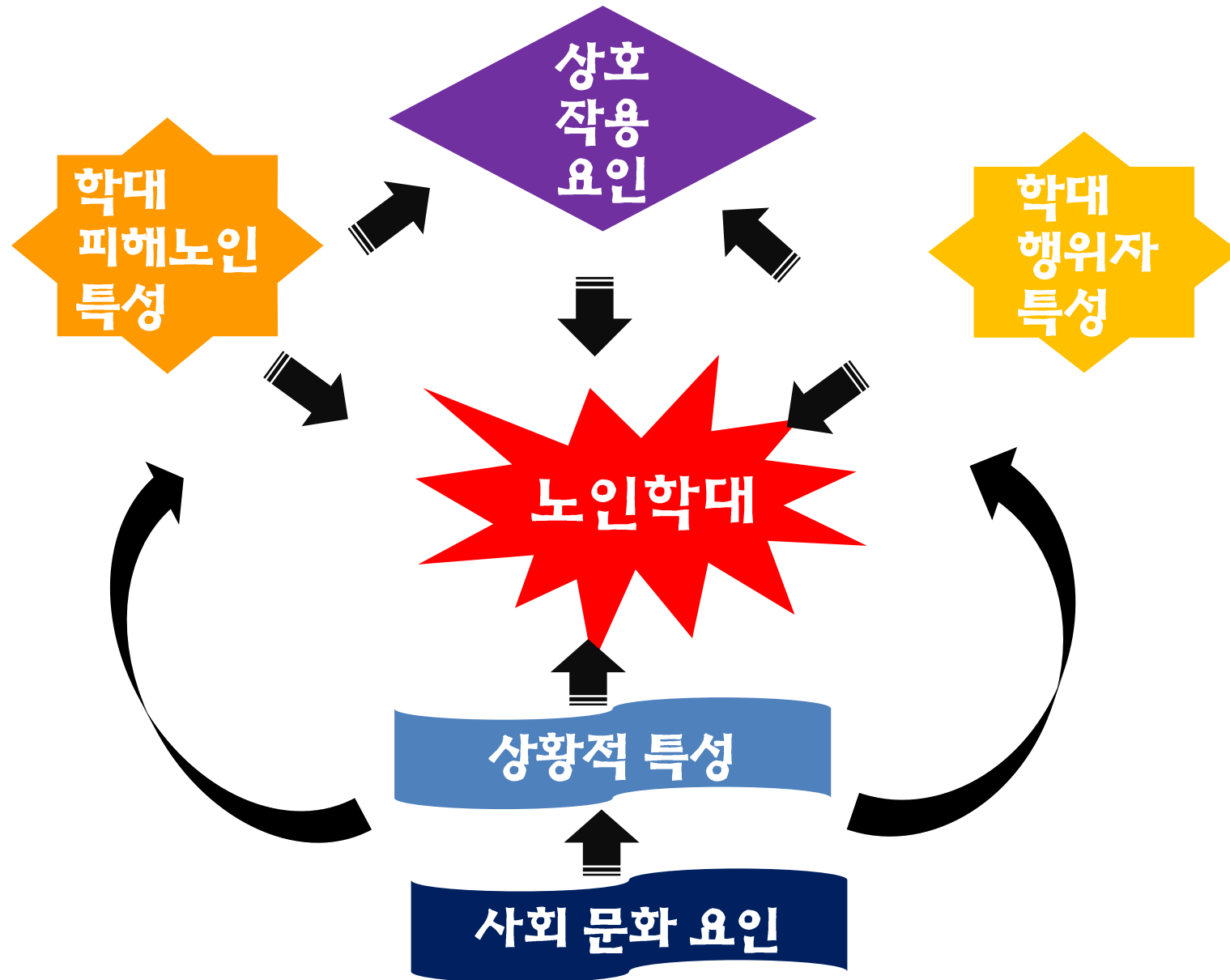
- 노인과 학대행위자의 동거상태
- 부양부담과 부양기대 간 불일치
- 가족 간 지위(힘)변화
- 가족 간 갈등
- 높은 상호 의존성
- 낮은 지지체계



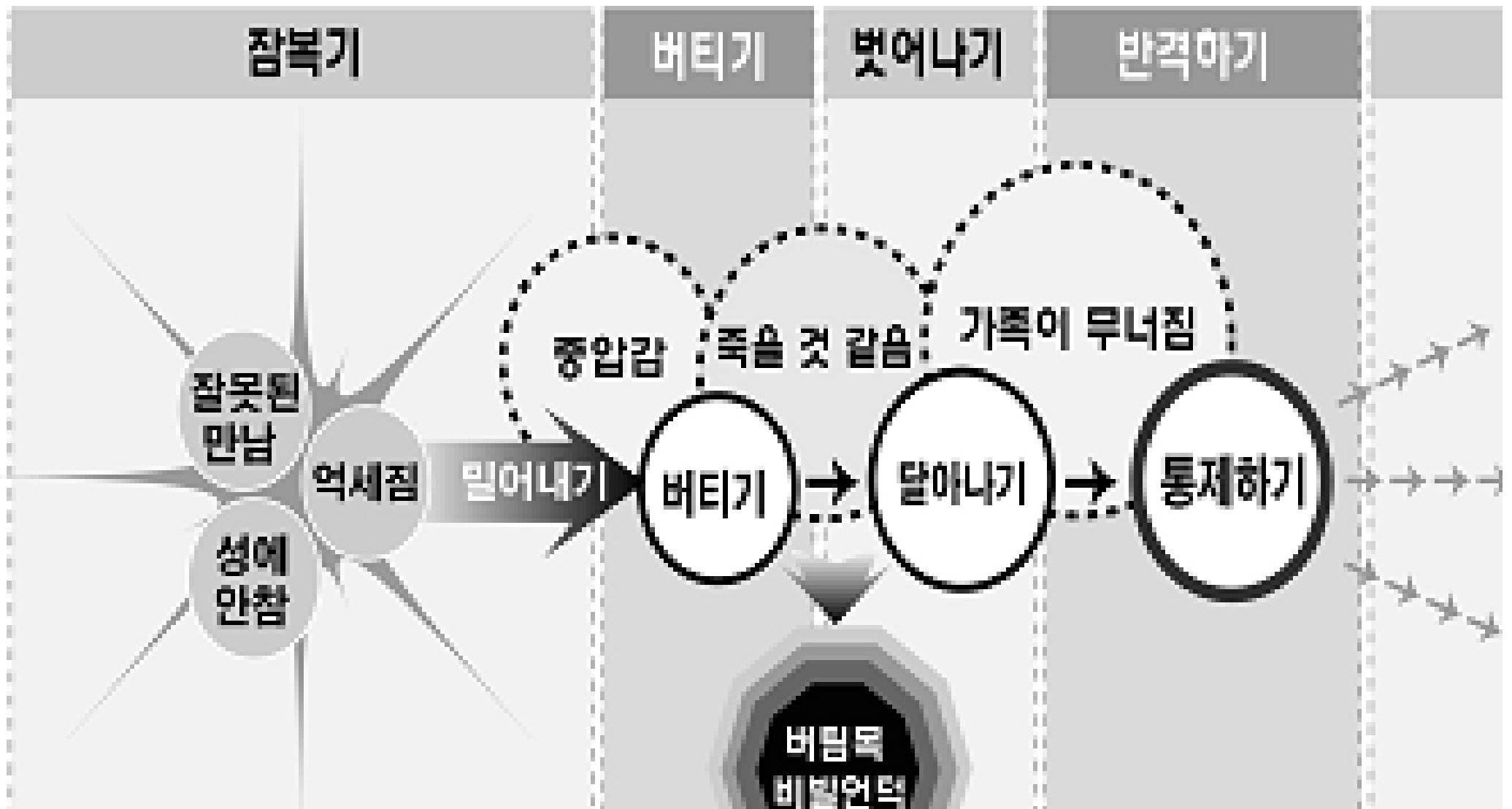
사회문화요인

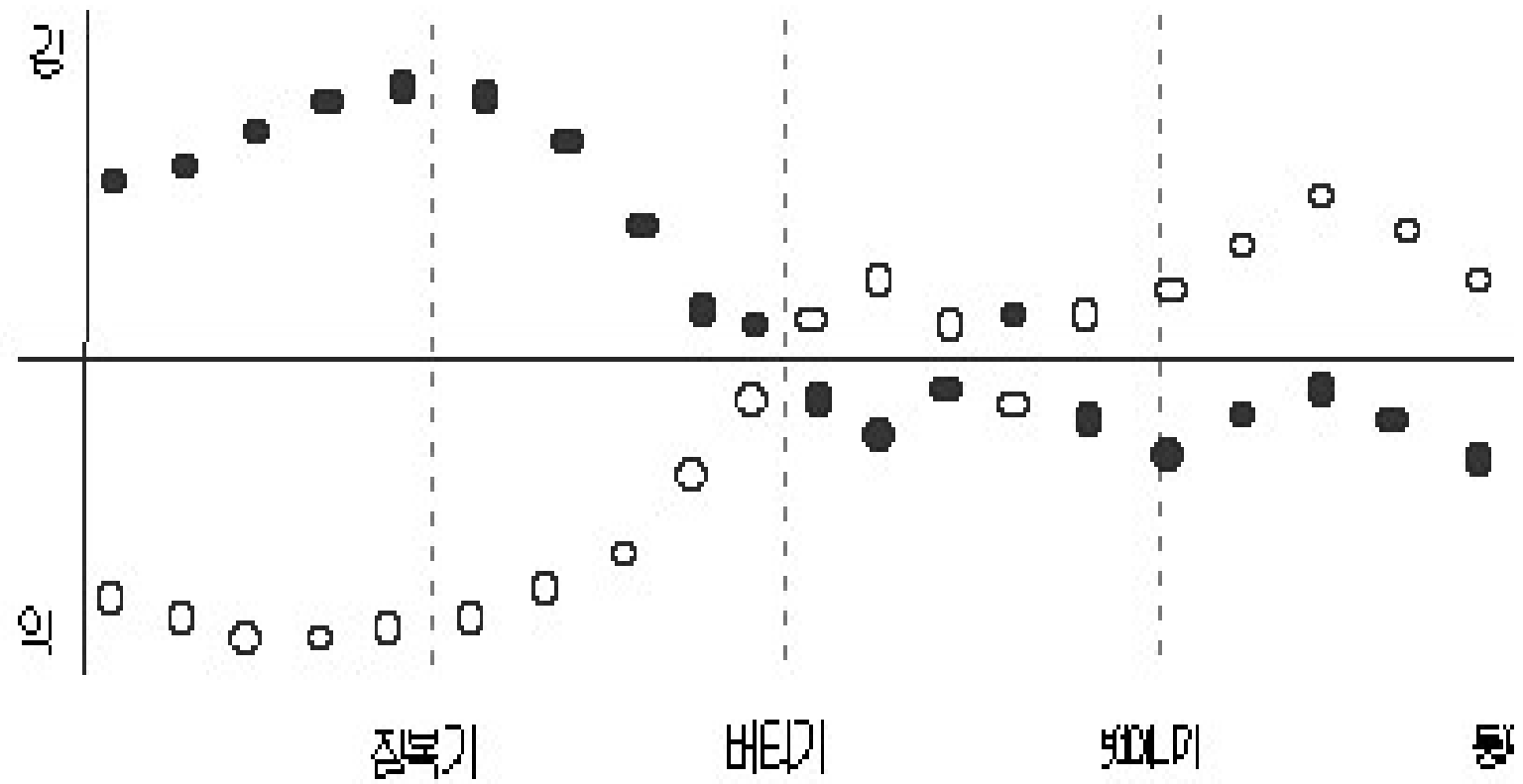
- 급속한 고령화
(신체, 심리, 경제측면 의존노인 증가)
- 가족구조·기능변화
- 가치관 및 노인부양 의식변화
- 사회적 자원부족

생태학적 관점에서 노인학대



노인학대 발생 과정(며느리학대를 중심으로)

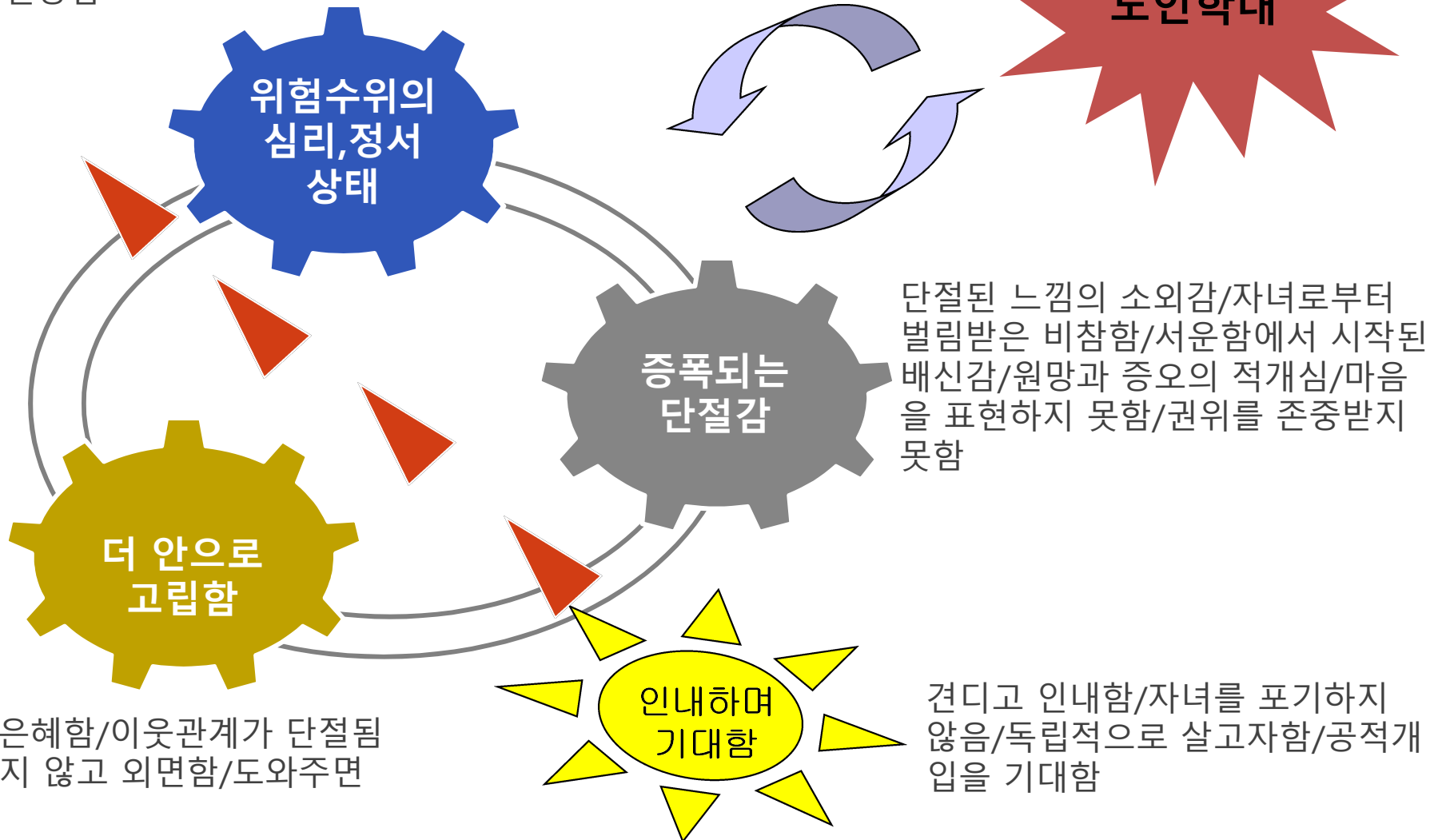




피해노인과 가해며느리 힘의 강약의 변화, 권금주(2007)

학대피해노인의 심리·정서 특성

고도의 불안감/과도한 위축감/창피하고 수치스러움/
자책으로 돌리는 죄책감/지속되는 스트레스/치솟는
분노/깊은 우울감, 빠져나올 수 없는 무력감/혼돈 속
에서 절망함



학대를 은혜함/이웃관계가 단절됨
/도와주지 않고 외면함/도와주면
힘이 됨

노인학대 징후

서울 소재 AJ η Ġ̄ ᵀ ᵀ ᵀ 2011년 노인학대사례 기록 66사례와 중앙 노인보호전문기관 노인학대사례집(2011년) 11개 사례, 총 77개 사례를 중심으로 노인학대 징후라고 여겨지는 모든 요소들을 파악하여 질적 분석한 결과 중 가족적 상황과 관련된 요소는 다음과 같음(권금주, 임연옥, 2011)

노인은 신체적으로
취약함

- 노인이 신체적 장애 또는 질병으로 일상생활수행에 부분 또는 완전 도움 필요

노인은 정신적으로
취약함

- 치매 진단 또는 치매의심
- 우울증 진단 또는 우울증 의심
- 정상적 생활이 어려운 지적 장애
- 정신질환 및 성격장애 등으로 정서적 불안

노인학대 징후

학대상황 벗어나려는 의지 없음

- 노인은 학대 사실을 부인함
- 노인은 개입에 대해 저항하거나 회의적임
- 노인은 학대 상황 해결 의지 없고, 자포자기 상태

행위자를 두려워함

- 눈치를 보며 주눅들어있음
- 불안하고 초조해함
- 무서워하고 기피함
- 신고 사실이 행위자가 알까 두려워함
- 행위자로부터 벗어나길 희망함

행위자 정신적으로 취약함

- 알콜의존(중독) 또는 약물의존(중독)이 의심됨
- 정신질환, 성격장애, 우울증 등으로 정서 불안정함
- 부정적 생활 사건으로 삶에 대한 절망감, 원망, 열등감, 피해의식 등이 강함
- 자립적인 삶에 대한 의지나 노력 부족함

노인학대 징후

행위자는 폭력 성향을 가지고 있음

- 어린 시절부터 비행, 폭력 경력이 있음
- 성격과 행동이 난폭함
- 노인 외에 가족을 폭력한 경험 있음
- 범죄로 경찰이 출동하거나 형사처벌 경력 있음

가족 갈등 지속되어 있음

- 부모-자녀 간의 심각한 갈등 오랫동안 지속됨
- 노인의 성격과 언행이 가족에게 심한 스트레스와 분노를 갖게 했음
- 가족 간의 심각한 갈등을 경찰, 가정폭력상담소 등에 신고하는 등 외부 개입 있었음

가족과 단절되어 있음

- 가족원들의 연락과 왕래가 거의 없음
- 가족원들과 연락과 왕래가 두절되었음
- 노인은 가족들로부터 재정적 지원을 못 받고 있음
- 노인 스스로 가족의 지원을 거부하고 있음

“술만 마시면 폭력을 휘두르는 아들과 도저히 함께 못 살겠어요.”

아들과 함께 살던 김명자(가명, 76세, 여) 어르신은 술만 마시면 물건을 던지거나 주먹을 휘두르는 아들에게 상습적으로 폭행을 당한다. 사업에 실패한 아들이 경제난에 시달리면서 김 할머니의 악몽 같은 날들이 반복되었다. 김 할머니는 아들의 온갖 협박과 상습적인 폭력을 견디다 못해 직접 경찰서에 아들을 신고했다. 경찰은 노인보호전문기관 상담원과 함께 어르신 집에 출동하였고 할머니를 일시쉼터에 입소시켰다. 그리고 아들을 병원에 입원 시킬 것을 권유하였지만 할머니는 아들이 술을 먹지 않으면 괜찮다고 거절하셨고, 일시쉼터에서 1주일을 보낸 후 아들이 걱정된다며 다시 집으로 돌아가셨다.

1. 할머니가 아들로부터 학대를 당하는 원인은 무엇이라고 생각하십니까?
2. 할머니의 신체, 심리·정서적, 사회적 어려움은 무엇일까요?
3. 할머니가 학대로부터 벗어나지 못하는 이유는 무엇일까요?

노인학대 사례관리 과정(노보전)



학대피해노인 상담 주의사항

- 최대한 존경심으로 대한다.
- 그러나 연령차이와 경험의 폭에 위축되지 않는다.
- 노인의 개인적, 상황적 특성을 고려한다.
- 부정적인 감정을 적극 표현하도록 돕는다
- 라포형성에 신중을 기한다.
- 노인의 인지 및 정신적 문제 또는 질환 여부 파악(우울증, 치매, 정신질환)
- 상담 시 늦게 일어나는 역동에 대해 여유를 갖는다.
- 상담자는 노인의 말을 신중히 경청한다.
- 비논리적으로 두서없이, 반복적인 말은 그 맥락과 의도를 생각하라.
- 인터뷰의 내용은 비밀보장 된다는 확신을 주어야 한다.

학대피해노인 상담 주의사항

- 질문은 간결하고 이해 쉽게 하며, 반복 및 확인, 재확인한다.
- 답변할 시간을 충분히 주어야 한다.
- 상담 시 전이, 역전이 문제를 신중하게 살핀다.
- 죽음에 대한 불안에 대처할 수 있도록 돕는다.
- 경청하되, 이야기 방향은 잡아야 한다.
- 한 박자 늦게 반응 (자신이 생각하기에도 천천히 한다는 느낌을 갖도록)
- 노인의 말을 수용하되, 사실파악은 중요
- 노인의 감정상태 파악이 중요하다. (분노, 수치, 두려움, 공포....)
- 노인의 학대상황 뿐 아니라 학대를 감소 또는 해결할 수 있는 자원 파악도 매우 중요하다.



학대피해노인이 학대를 부정할 때 어떻게 접근해야 할까요?

학대행위자 상담 주의사항

- 학대사실과 증거를 감추거나 축소할 가능성이 큼
- 학대행위자의 정신적 문제 또는 질환 여부 파악(정신질환, 알콜 중독 인격장애 등등)
- 정신적 문제가 있는 학대행위자 개입에 주의할 것
- 문제의 원인이 어디에 있는지 그 해결을 위한 노력을 알아볼 것
- 학대행위자 외의 다른 가족과의 연결이 문제의 실마리를 찾는데 매우 도움됨
- 학대행위자는 분노, 충동조절의 결핍, 낮은 자존감과 자신감 결여, 우울성향, 의사소통과 문제해결 기술 결핍, 투사나 분노대상의 전치 등의 특성을 가짐

신고자 상담 주의사항

- 신고자가 학대피해노인과 어떤 관계인지 파악하여 대처방법을 달리해야 함
- 필요한 정보를 파악하는 것이 주 업무임(학대피해노인과 학대행위자 인적사항, 학대 정도 및 심각성, 학대발생 빈도, 시간 및 장소)
- 선불리 학대라고 단정하는 말을 전하지 않도록(특히 가족 중 한 사람이 신고자일 경우)
- 노인자신 또는 가족이 신고자일 경우 신고내용을 경청하되, 가족 간의 역동성과 갈등의 요소를 파악해야 함
- 감정적 반응과 동조 또는 편들기는 다름

노인의 이해

아침에 일어나서 토스터에 식빵을 굽는다. 잠시 후 구워진 식빵이 '땡' 하고 토스터에서 튀어나왔다. 빵을 꺼내려고 손을 뻗는 순간 금속 부위에 손가락 끝이 닿았다. "앗, 뜨거워" 얼른 손가락을 움츠린다.

갓 구운 빵에서는 고소한 냄새가 났다. 버터의 유통기한을 확인하고 한 스푼을 빵에 바른다. 버터냄새가 식욕을 돋운다. 식빵을 한 입 크게 베어 물자 입안 가득 고소함이 퍼진다.

아침에 눈을 떴는데 새벽 4시, 밖은 아직 캄캄하다. 그대로 잠깐 안자 있다가 빵을 굽는다. 아직인가? 하고 토스터를 봤더니 이미 식빵이 구워져 있다. '땡' 하는 소리가 났을 텐데 들리지 않아서 몰랐다.

토스터에서 빵을 꺼내고 보니 손가락 끝이 화상을 입었는지 빨갱다. 눈으로 보기 전까지 전혀 몰랐다.

빵에서는 별 냄새가 나지 않는다. 버터를 들어 유통기한을 확인하려 했으나 글자가 작아서 보이지 않는다. 괜찮을 거라 짐작하고 한 스푼 떠서 빵에 발랐다. 식빵을 한 입 베어 물었는데 무슨 맛인지도 모르겠고 그냥 씹어 삼킨다는 감각만 느낄 뿐이다.

약속하고 새까맣게 잊는다!

(집 안 제시가 있어 제사준비를 하고 있는데 아버지가 마트에 간다고 함)

딸: 가시면서 간장하고 맛소금, 그리고 양파 조금 사다 주세요.

(아버지는 알았다면 문을 나서고 잠시 후 돌아온 아버지 손에는 맥주와 오징어, 그리고 간장과 맛소금 뿐)

딸: 양파는요?

(아버지는 양파를 왜 나한테 찾느냐는 표정)

- 기억력이 약해졌기 때문일 수도 있으나 '기억력이 약해졌다'고 단정하는 것은 주의해야 함
- 청력이 좋지 않아 기억하지 못한다고 착각할 수 있음: 본인은 설명했다고 생각하지만 노인에게는 제대로 전달되지 않을 수 있음
- 노인은 여럿이 대화하거나, 잡음이 있을 때 청력이 떨어짐
- 외래어나 줄임말 등 낯선 단어 사용은 지양
- 문장은 나눠서 설명함

상담사: 다음 주 금요일에 2층 소망실에서 11시에 배요 (X)

상담사: 다음주에는 언제 만날까요?

어르신: 금요일이 좋아요.

상담사: 시간은 몇 시로 할까요? 10시요? 11시요?

어르신: 11시가 괜찮아요

상담사: 장소는 소망실로 할게요.

- 노인을 정면으로 보고 말하는 태도
- 노인에게 말한다는 사실을 의식하도록 어깨를 가볍게 건드리거나, 이름, 명칭을 언급함
- 질문한 다음 답을 확인하는 것도 좋은 방법
- 가급적 낮은 음역대로 전달할 때 더 잘 들음

같은 말을 여러 번 반복하고 과거를 미화

아버지: 네가 어렸을 때는 아버지가 백화점에 자주 데리고 갔어. 거기서 사탕을 샀지, 그 사탕이 말이다...

아들: 박하 맛이잖아요.(이 얘기 몇 번 짜인가? ㅌㅌ)

아버지: 지금은 참 각박해졌어... 옛날이 참 좋았어~~

아들: (화가 폭발하며) 똑 같은 말 좀 제발 그만하세요!!!

- '여러 번 말한 내용'은 장기기억이라서 정확히 기억하는데, 그걸 '최근에 말했다는 사실'은 단기기억이라 잊은 것임
- 특히 옛날 기억 중 반복됐던 일, 몸을 움직인 기억은 오래 유지됨
- 옛날 이야기를 미화하여 재구성하는 특성이 있음(뇌의 쾌락주의? 삶에 대한 만족을 위해 긍정적으로 기억하는 것?)
- 소중한 중요한 일을 회상하는 것이 노년기에 기억력을 높이는데 효과적임
- 반복된 이야기를 한다고 화를 내면 '거부 또는 화를 냈다'라는 감정적 기억으로 새겨짐. => 노인은 '자신의, 이야기를 여러 번 해서 화가 났다'가 아니라 '이유를 모르겠지만 상대가 화를 냈다'로 입력

이거, 저거, 그거라는 말이 많아진다.

- 어머니: 너 그거 좀 집어 줘
- ã : (이름을 부르지 않고 '너'라고 부르는 게 싫지만 마음을 달래며 간장통을 집음)
- 어머니: 아니 저 쪽에 있는 저거 말이야
- 딸: (엄마가 크로켓을 소스에 찍어 먹는 걸 보고 소스를 집어 건넨다)
- 어머니: 너는 옛날부터 눈치가 없어. 저녁 먹을 때 반주 한잔 하잖아... 내가 이거 까지 챙겨야 하니?
- 딸: (맥주라고 하면 되는 걸 왜 저럴까?)
- 어머니: 참 너 그건 어떻게 됐니?
- 딸: 그게 뭔데요?
- 어머니: (벌컥 화를 내며) 그게 그거지, 멍청하기는!!
- 딸: (언성을 높이며) 왜 화를 내세요? 그거라 그러면 어떻게 알아요.

사물의 이름이 기억나지 않는 것은 기억력 감퇴만이 아니라 기억의 양이 많아 서이기도 함

말하면서 사물을 기억해낼 수 있다면 단순 건망증일 수 있음

그러나 '그거'가 무엇인지 모르고 '그게 그거지'라며 화를 낸다면 지적당하는 것의 방어기제일 수도 있고, 치매 징조일 수도 있음

대화를 이어가면서도 '얼버무리기 반응'도 주의해야 함

노인의 이해

어르신을 모시고 냉면집에 갔습니다. 그런데 약속시간보다 40분이나 늦게 허겁지겁 오셔서 "간단하게 일하나 보고 오면 시간이 충분할 거라고 생각했는데 내 예상보다 시간이 많이 걸렸다"고 말씀하셨습니다. 어르신께서 비빔냉면과 물냉면 중 무엇을 먹을까 한참을 망설이시다가 물냉면을 주문하셨습니다. 그런데 물냉면을 드리니까 비빔냉면을 주문하셨다면서 잘못 가져왔다고 화를 벌컥 내셨습니다. 다행히 식당 직원이 비빔냉면을 얼른 새로 가져다 드렸음에도 불구하고 어르신은 한참 동안 화를 가라앉히지 못하셨습니다.

- 어르신은 왜 약속시간에 늦으셨을까요?
- 왜 어르신은 메뉴를 정하는데 한참을 망설이셨을까요?
- 주문하신 내용을 왜 정확하게 기억하지 못하시는 것일까요?
- 화를 바로 가라앉히지 못하시는 것일까요?

노인상담 주요 관점

- 노인의 문제와 약점에 초점을 둔 재활상담이 아닌, **성장과 가능성을 극대화하는 발달상담**이다.
- 노인이 추구하는 새롭고 만족스러운 **자기 실현의 삶을 가능하도록** 돕는 서비스 활동이다.
- 보호와 위로보다 내담자의 **능력과 의지를 신뢰하는 태도**를 갖는 것이 중요하다.
- 노인 현재 삶을 지각하고 다루어가는 방식, 나아가 **노인이 지향하는 삶을 존중**하여야 한다.
- 우울할 수 있고, 불안할 수 있으며, 무기력할 수 있는 노인의 특성이 문제로만 이해되는 것이 아니라 **자아실현을 추구하는 마음 때문에 생기는 좌절**로서도 이해될 수 있다.
- 노인 상담은 인지능력, 정서능력, 주거지, 경제능력, 사회 지지망, 신체 능력 등의 유지 및 제공과 관련하여 **여러 분야의 전문가들과 제휴하거나 네트워킹을 이루어** 실천되어야 한다.

노인상담의 특징

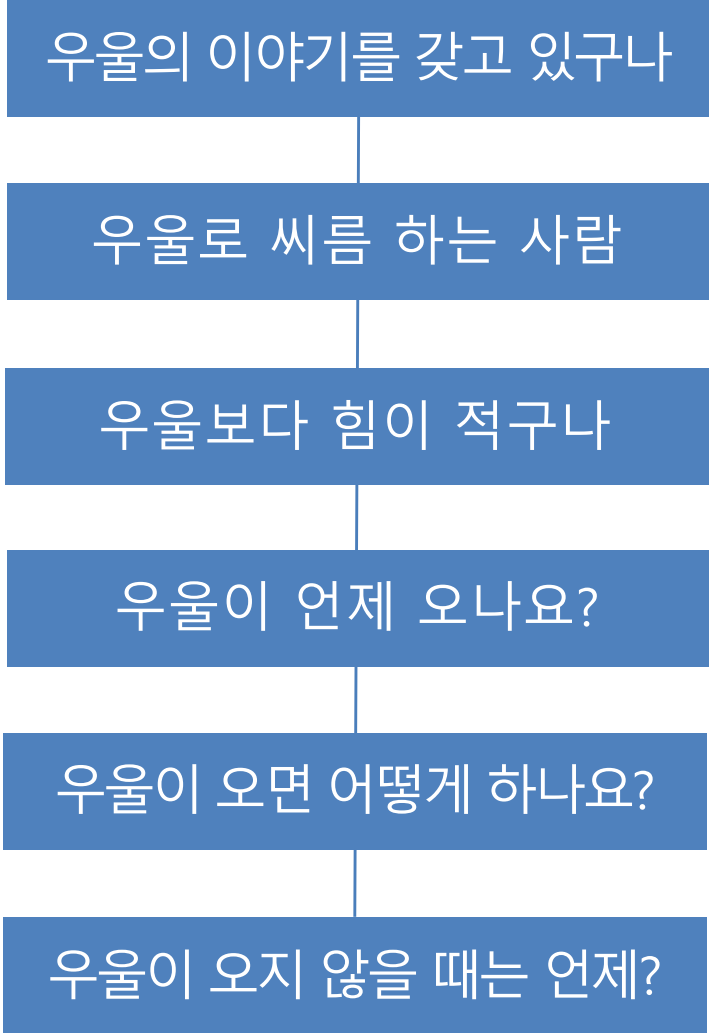
- 노인은 연령이 상담자의 연령보다 대체로 높음: **라포 형성의 어려움**, 상담자의 부담
- **저항이 강함**: 고정관념이나, 신념 등이 강해 변화 요구에 저항
- **노인은 경험의 폭이 넓음**: 상담자가 **심리적 위축 가질 수 있음**. 그러나 도움이 필요한 사람임을 기억할 것, 위축감에 대한 슈퍼비전 등을 받을 것
- 새로운 삶에 대한 **의지와 변화욕구가 상대적으로 약함**: 학습된 무기력으로 인한 의지상실
- 가족이나 자녀의 **결점을 타인에게 드러내는 것을 수치스럽게 여김**
- 노인상담 시 **전이와 역전이**가 쉽게 발생함
- 역사적인 맥락에서 피해의식을 많이 가짐
- 자기 자신을 **긍정적으로 표현하는 것을 싫어함**
- 노인은 남은 삶에 의미를 부여하지 않으려 하고 **죽음과 연결시키려는 경향이 강함**
- 가족 및 보호자의 지지가 약해 **가족 차원에서 진행하기 쉽지 않음**

노인상담자의 주요 태도

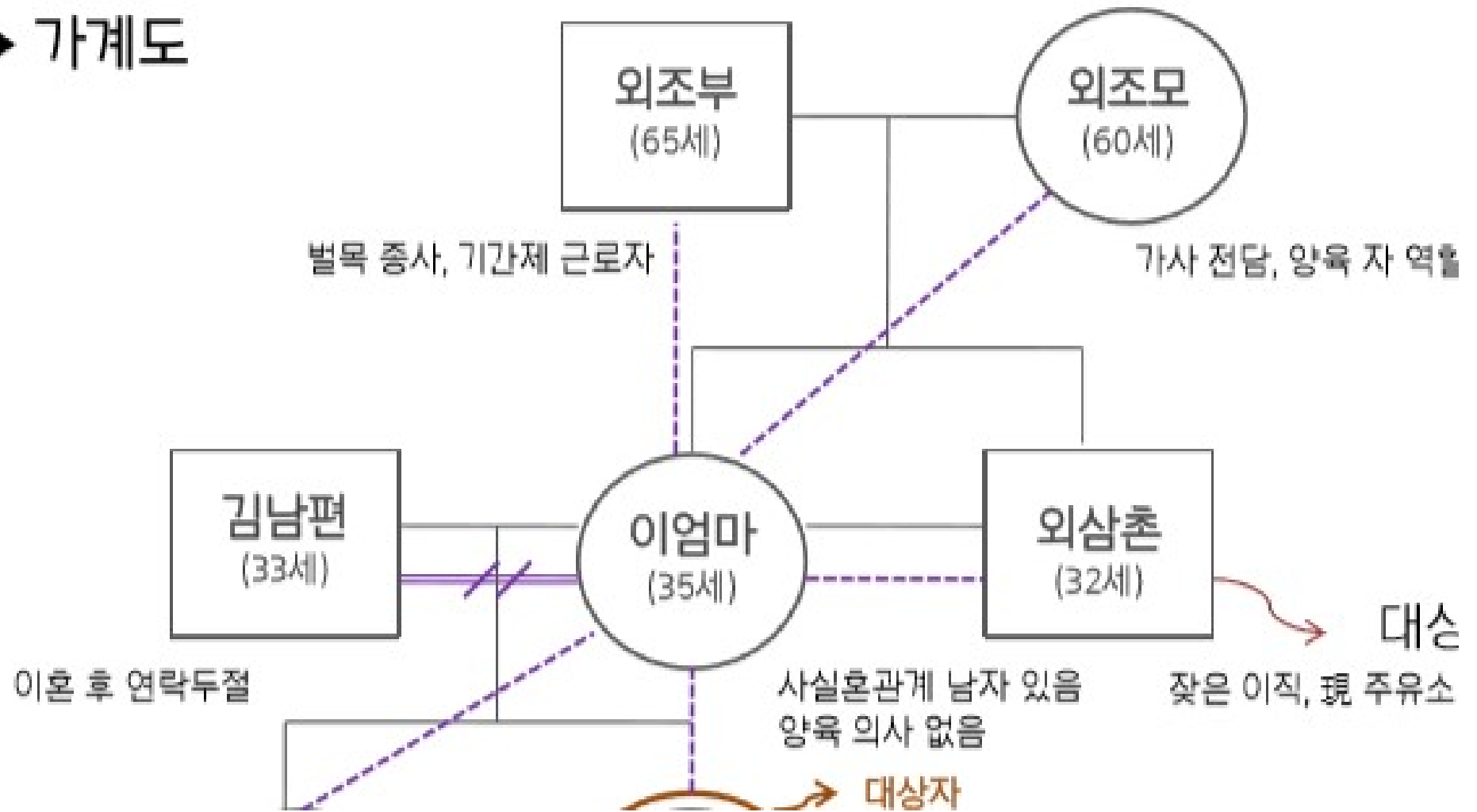
- 노인층 내담자와의 접촉에서 소요되는 **시간 및 관련된 복합적 속성들을 인내**
- **성장가능성과 강점을 볼 것**
- 노인은 일반 **성인과는 다른 문제를 가지고 있을 것이라 편견을** 갖지 않는다(예: 노인의 성문제).
- 국부적인 초점의 개입보다는 **넓은 배경 접근의 위로**가 필요하다.
- 고령노인의 건강 및 안녕에서의 사회적 요인들을 고려한다.
- **복지 등 관련자들과 협력 및 협동적 활동을 노력** 한다.
- 노인이 최대한의 주도권과 **결정권을 갖도록 하여** 통제력과 독립성을 유지할 수 있도록 돕는다.
- 노인은 후손과의 관계에서 만족감을 얻으려는 욕구가 강하고 가족의 관심과 지지하는 자존감 회복에 중요하므로 **가족 간의 관계 강화**를 돕는다.



저는
우울해요!!



▶ 가계도



“협조하지 않으면서 방문하라는 전화를 하는 노인”

김노인(70세)은 작년초까지만해도 도장 파는 기술이 있어 작은 가게를 운영하며 생활하였으나, 허리디스크협착증을 2019년 6월에 수술받은 후 허리 고통이 심하여 일도 못하고 일상생활 수행에 어려움이 발생함. 그나마 모아두었던 돈도 뒤늦게 결혼한 배우자(가출하여 연락두절)의 빚 때문에 현재는 월세 500만원 보증금에 35만원 월세방에 살고 있음. 사례관리에 참여하면서 기초생활수급자로 선정. 허리고통으로 너무 힘들어 긴급지원비를 지원하고 본인 부담금 500만원(보증금 일부)을 합쳐 재수술 받았으나, 6개월이 지난 지금까지도 고통에 차도가 없다고 함. 재수술에 대한 절망으로 우울한 상태가 보임. 레토르트 식품 등은 받으나, 여러 필요한 물품(전자렌지, TV)이나 서비스(병원치료, 주거환경 개선)을 제공하려 했으나 이 모든 것은 거부하거나 답변을 회피함. 그러나 “내가 숨을 못 쉴 정도로 죽을 것 같다. 빨리 와라” “내가 빛이 없는 깊은 곳에 있을 만큼 죽을 것 같다”전화를 하는 경우가 있는데 급하게 가정방문을 하면 식사를 하고 있는 등 위급상황이 없었음. 이런 일이 잦아져 사례관리자가 약속한 날 방문하겠다고 답변하면 “올 때까지 밥을 먹지 않을 것이다”라고 반응함. 장기요양 등급 신청을 다시 하자고 해도 “어차피 또 안된다. 귀찮다”고 하심

노인학대 사례실습

노인학대사례

- 자기방임 노인학대 사례(별첨자료)

그룹토의

- 우선순위 욕구 도출
- 목표 및 계획
- 통합사례관리 연계기관 목록 및 역할

“어르신이 행복하려면 모든세대가 행복합니다”

